

1. Conventie :

Iedere contractuele verhouding tussen één of meerdere bezoekers of gebruikers van de faciliteiten van NV SAUNA ZENSATION, hierna verkort geciteerd "SZ", wordt automatisch en van rechtswege beheert door onderhavige contractvoorwaarden, met uitsluiting van alle andere.

2. Eventuele speciale aanbiedingen en promoties :

Deze zijn steeds beperkt in de tijd en voor wat de eventuele verkoop van roerende goederen betreft, slechts zolang de voorraad strekt. Eventuele aanbiedingen en/of promoties zijn nooit combineerbaar met eventuele kortingen die door SZ worden toegestaan.

3. Conformiteit :

Onze faciliteiten voldoen aan de ter zake geldende normen en richtlijnen. Al de verbintenissen van SZ zijn middelenverbintenissen en kunnen nooit worden opgevat als resultaat-verbintenissen in welke zin ook. SZ voert reinheid en hygiëne hoog in het vaandel, wij verwachten van de bezoekers en gebruikers dat zij alle nodige inspanningen leveren, in het belang van eenieder, om zulks te allen tijde te respecteren en daaraan volle medewerking te verlenen.

4. Reservaties :

4.1 U kan op 4 manieren reserveren: aan onze inkombalie tijdens de openingsuren, per telefoon tijdens dezelfde openingsuren, per e-mail, of via onze website online. Iedere vorm van reservering impliceert automatisch en van rechtswege dat u zich akkoord verklaart met de toepassing van onderhavige contractvoorwaarden.

4.2 Iedere reservatie zal door ons per sms en eventueel per e-mail en mits naleving van het hierna sub 4.3 gestelde, worden bevestigd; daarom verzoeken wij ter gelegenheid van die reservering uw GSM-nummer en eventueel e-mailadres mee te delen, ook wanneer de reservering per mail is geschied.

4.3 Uw reservatie wordt door SZ als definitief weerhouden na effectieve ontvangst van de onveranderd vastgestelde reservatiewaarborg van 90 EUR dewelke bij voorkeur in contanten wordt vereffend aan onze inkombalie dan wel via overschrijving op ons bankrekeningnummer BE22 0014 7000 0947. In geval van bankoverschrijving, dient U de gestructureerde mededeling te vermelden dewelke U per e-mail of per brief toegezonden krijgt.

Reservatiewaarborg voor wellness- en beautybehandelingen bedraagt 25 EUR.

4.4 Bij een last minute reservatie, dit is een reservatie slechts 10 dagen voor gebruik van onze faciliteiten, dient U de volledige som van het gereserveerd arrangement te voldoen. Deze reservatie kan in principe enkel via online module op onze website. Desnoods kan u ook ter plaatse of telefonisch een last minute reservatie boeken, dan wel met betaling via contanten of VISA.

4.5 Indien u in het bezit bent van een cadeaubon, volstaat het om het nummer van de cadeaubon door te geven en aankoopdatum. Bij het niet nakomen van de afspraak, vervalt de cadeaubon.

contact : www.sauna-zensation.be - info@sauna-zensation.be - tel 015 / 34 34 31 - fax 015 / 34 34 32

5. Annulaties :

5.1 Heeft de gebruiker of bezoeker de reservatiewaarborg van 90 EUR betaald, en annuleert hij of zij vanaf de 4de kalenderdag voorafgaand aan het geplande bezoek aan onze faciliteiten, blijft de betaalde reservatiewaarborg van 90 EUR definitief- en onherroepelijk verworven door SZ bij wijze van vergoeding voor gemaakte administratieve kosten. De geïnteresseerde gebruiker of bezoeker kan alsdan evenmin recht opzichts SZ laten gelden, evenmin teruggave van de reservatiewaarborg. Het totaal bedrag van de sauna of een arrangement dient alsnog betaald te worden binnen de 7 dagen.

5.2 Indien de reservatiewaarborg van 90 EUR tijdig werd vereffend, doch de gebruiker of bezoeker annuleert de gemaakte reservatie vanaf 5 dagen voorafgaand aan datum en uur van de reservatie, komt de reservatiewaarborg van 90 EUR definitief en onherroepelijk toe aan SZ ter delging van de gemaakte administratieve kosten, meer een onveranderlijke en forfaitaire winstdervingsvergoeding van 60 EUR of het bedrag van het gereserveerde arrangement.

5.3 Wij brengen de klant via aangetekend schrijven op de hoogte van het verschuldigd bedrag. Het verschuldigd bedrag dient binnen de 7 dagen op rekeningnummer BE22 0014-7000-0947 te worden gestort. Bij niet betaling zullen wij opdracht geven aan het advocatenkantoor om het verschuldigde bedrag te innen. De kosten die gemaakt worden door het advocatenkantoor zullen in rekening worden gebracht aan de klant die het bedrag aan SZ verschuldigd is.

5.4 Het bovenstaande geldt behoudens andersluidende afspraken en akkoorden tussen partijen, onder meer doch niet uitsluitend in geval van legitieme redenen van afzegging of annulatie. Alleen SZ is bevoegd om de voorgehouden legitimiteit te onderzoeken en te beoordelen met uitsluiting van ieder ander, uitgezonderd de rechtelijke macht. In geval van vergissing of materiële mislag bij noteringen van reservatie door SZ of haar aangestelden, heeft de gebruiker of bezoeker recht op terugbetaling van de reeds vereffende reservatiewaarborg van 90 EUR te dien einde van SZ onverminderd behouden blijft. In geen enkel geval zoals in voorgaande alinea omschreven, kan de gebruiker of bezoeker aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding, hetzij in natura hetzij in speciën, onverminderd het recht van SZ om alsdan commerciële toegevingen te doen maar zonder dat zulks tot afdwingbare rechten aanleiding kan geven.

5.5 Bij tijdige annulatie wordt het betaald voorschot niet terugbetaald, maar op een wachtrekening van SZ geplaatst teneinde de gebruiker of bezoeker mogelijkheid te bieden dit voorschot aan te wenden bij zijn volgende reservatie.

5.6 Geldige annulaties dienen **SCHRIFTELIJK** te gebeuren. Dit wil zeggen per brief, per e-mail of per fax. Telefonische annulaties worden niet als rechtsgeldig beschouwd.

5.7 Afspraken voor wellnessbehandelingen kunnen 24u op voorhand geannuleerd worden zonder bijkomende kosten. Indien afspraak binnen de 24u voor de geplande behandeling geannuleerd wordt, is de volledige som van de geplande behandeling verschuldigd. Uiteraard blijft ook de som voor de geplande behandeling verschuldigd indien men zonder verwittiging niet opdaagt voor deze behandeling.

6. Saldobetaling na gebruik :

Het onder aftrek van de betaalde reservatiewaarborg van 90 EUR nog verschuldigde saldo bij het einde van de gebruikperiode, inclusief kosten van genoten verzorgingen, geconsumeerde dranken en bestelde snacks, worden bij voorkeur contant betaald terstond naar aanleiding van het verlaten van de faciliteiten van SZ, dan wel terstond vereffend via bancontact.

Niet-betaling dan wel laattijdige betaling brengt automatisch en van rechtswege een schadevergoeding ten gunste van SZ met zich ten belope van 10% van het aldus nog te vereffenen saldo verminderd de verwijlinteressen aan gewone wettelijke intrestvoet dewelke eveneens automatisch- en van rechtswege verschuldigd is vanaf het tijdstip van ingebreke zijn. Het aldus nog verschuldigde dient binnen de 7 kalenderdagen toe te komen op ons rekeningnummer BE22 0014 7000 0947, zoniet behouden wij ons het recht voor om desgevallend tot gedwongen invordering over te gaan.

7. Cadeaubonnen :

7.1 Cadeaubonnen kunnen worden aangekocht aan onze inkombalie, dan wel per telefoon of per e-mail worden besteld.

7.2 Cadeaubonnen worden contant vereffend bij de afhaling aan onze inkombalie dan wel voorafgaandelijk aan de uitgifte ervan vereffend op ons rekeningnummer BE22 0014 7000 0947. Bij betaling ter bank kan u na creditering van ons voornoemd rekeningnummer de cadeaubon afhalen aan onze inkombalie, dan wel en op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek verzenden wij deze per post aan het door u opgegeven adres. Indien u voor laatste mogelijkheid kiest, wordt de overeenstemmende prijs van de cadeaubon automatisch verhoogd met een onveranderlijk bedrag van 3 EUR ten titel van verschuldigde administratieve- en portkosten. SZ kan evenwel nooit aansprakelijk gesteld worden voor verlies- dan wel verkeerde bestelling van poststukken.

7.3 De cadeaubonnen zijn genummerd. Wilt u zo vriendelijk zijn de begunstigde van de cadeaubon erop te wijzen dat bij het te gelde maken van de cadeaubon en naar aanleiding van de voorafgaandelijke reservatie, hij of zij bij voorkeur opgave dient te doen van de corresponderende nummer van de cadeaubon opdat geen vergissingen zouden kunnen ontstaan.

7.4 De cadeaubonnen van SZ hebben een geldigheidsduur van 1 kalenderjaar te rekenen vanaf de dag van uitgifte. Na vervaldatum kan er geen compensatie worden geboden.

7.5 In geval van ongewild verlies of diefstal of vernietiging anderszins, u gelieve SZ daarvan te verwittigen. SZ zal dan het nodige doen teneinde het corresponderende nummer van de cadeaubon te blokkeren opdat niet-begunstigde derden er geen ge- of misbruik zouden kunnen van maken.

7.6 Cadeaubonnen worden principieel niet ingeruild noch op verzoek van diegene die de cadeaubon heeft aangekocht en evenmin op verzoek van de begunstigde ervan; cadeaubonnen kunnen in geen enkel geval tegen speciën worden ingeruild.

8. Kinderen en jeugdige personen :

8.1 Kinderen en jeugdige personen tot en met de leeftijd van 15 jaar, zijn steeds vergezeld van minstens een volwassen- en meerderjarige persoon die minstens de leeftijd van 21 heeft bereikt bereikt.

8.2 De volwassen(-en) die de kinderen of jeugdige personen tot en met de leeftijd van 15 jaar vergezellen, worden geacht de wettelijke vertegenwoordigers te zijn van voornoemde kinderen en jeugdige personen, minstens de veronderstelde toelating te hebben verkregen door diegene(-n) die over vernoemde kinderen en jeugdige personen het ouderlijk gezag of daarmee gelijkgestelde uitoefenen. SZ kan niet verplicht worden noch verondersteld worden daaromtrent de nodige voorafgaandelijke controle door te voeren.

8.3 Voor het geval SZ of haar aangestelden het vermoeden dan wel ernstige indicatie van inbreuken op het bovenstaande zouden hebben, behouden SZ en haar aangestelden zich het recht voor om zowel de kinderen en jeugdige personen voornoemd als de begeleidende volwassen(-en) zoals bovenvernoemd de toegang tot de faciliteiten te ontzeggen. Alsdan blijft evenwel het nog verschuldigde saldo verschuldigd en wordt gehandeld zoals in artikel 5.4 voornoemd.

9. Aansprakelijkheid bij ongevallen :

9.1 SZ kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor gebeurlijke ongevallen in de faciliteiten van SZ en hetzelfde geldt voor het gebeurtelijken ongevallen op de parking en de toegangswegen tot de faciliteiten van SZ.

9.2 SZ is evenmin verantwoordelijk voor beschadigingen van persoonlijke goederen van bezoekers of gebruikers, inclusief vandalisme, diefstal, onrechtmatig gebruik of verbruik, alsmede (on-)vrijwillige slagen en verwondingen toegebracht door derden waarvan SZ niet dient in te staan, enz., zonder dat deze opsomming limitatief is.

10. 10. Tijdelijk gebruikersrecht tegen vergoeding :

10.1 De gebruikers of bezoekers van de faciliteiten van SZ hebben het recht op ongehinderd- en ononderbroken gebruik van de door hen gereserveerde faciliteiten tegen betaling van de overeengekomen prijs waaromtrent u alle details terugvindt zowel aan onze inkombalie als op de website. Uitzondering geldt evenwel wanneer omwille van veiligheidredenen of omwille van dringende noodwendigheid of interventie een onderbreking zich opdringt, in welke SZ zich inspant om de interventie en de corresponderende stoornis in zo kort als mogelijke tijdsspanne af te handelen, en in welk geval de gebruiker(-s) of bezoeker(-s) recht hebben op teruggave "pro rata temporis" van de bepaalde prijs maar zonder dat zulks enig ander recht ten laste van SZ kan doen ontstaan.

10.2 Uiterlijk bij het verstrijken van de duur van het aldus gereserveerde tijdsblik, zijn de gebruikers of bezoekers van de faciliteiten van SZ gehouden om de unit te verlaten, zulks opdat SZ onmiddellijk het nodige kan doen zodat volgende gebruikers en bezoekers de faciliteiten kunnen ter beschikking krijgen in zelfde staat van netheid, reinheid en hygiëne zoals de afgaande gebruikers en bezoekers.

Om die redenen zijn wij u dan ook verplicht om het laattijdig verlaten van de private faciliteiten aan te rekenen aan een forfaitair bedrag van 20 EUR voor de eerste 15 minuten vertraging dewelke aldus is ontstaan, te vermeerderen met 1 EUR per verdere minuut vertraging bij het verlaten van de private faciliteiten. Indien het verdrag langer dan 10 minuten duurt, behouden wij ons het recht voor om zelve de private faciliteiten te betreden zonder verdere verwittiging, en alsdan de passende maatregelen te treffen die zich opdringen.

10.3 Teneinde zulkdanige onaangenaamheden te vermijden, zal SZ ongeveer 10 minuten voor het verstrijken van het gereserveerde tijdsblok, de gebruiker en bezoeker discreet akoestisch verwittigen dat het gereserveerde tijdsblok stilaan ten einde loopt.

11. Hygiëne, gezondheid en veiligheid :

11.1 Voordere u in privacy gebruik maakt van onze faciliteiten, is in het belang van eenieder en niet in het minst van uzelf, het nemen van een uitvoerige douche en een omstandige voetontsmetting die u in de units aantreft, zonder meer verplichtend.

11.2 SZ rekent erop dat u onze faciliteiten gebruikt, in al zijn aspecten, als een goed huisvader die met redelijk omzichtigheid handelt en ten allen tijde ongevallen of kwetsuren tracht te vermijden; SZ voert veiligheid en hygiëne hoog in het vaandel, wij verwachten van de gebruikers en de bezoekers mede in het belang van eenieder en niet in het minst van uzelf, net hetzelfde.

11.3 De faciliteiten die u in privacy kan genieten zijn geenszins speellocaties noch werden zij met dat oogmerk ontworpen of uitgevoerd. Het in het water duiken vanaf de rand of het uitvoeren van balspelen is ten allen tijde verboden.

11.4 De gebruiker dient er steeds rekening mee te houden dat de door ons ter beschikking gestelde faciliteiten als natte ruimten zijn te beschouwen, waarbij vooral de steen-structuren zoals de vloeroppervlakte, steeds door benatting of waterfilm ten gevolge van condensatievocht gevaar voor uitschuiving of evenwichtsverlies met zich kunnen brengen, zodat passende voorzichtigheid en badslippers ten allen tijde geboden is. Het gebruik van badslippers is verplicht in onze units. Indien gebruiker geen eigen badslippers bij zich heeft, kunnen deze gehuurd worden.

12. Huisregels, varia en praktische richtlijnen :

Er geldt een algemeen rookverbod binnen onze faciliteiten. Indien u buiten rookt, verzoeken wij u vriendelijk om de peuken te doven in de daartoe bestemde voorziening bij de hoofdingang. Het is verboden om eigen drank of voedsel mee te brengen dan wel te nuttigen in onze faciliteiten.

Het is ten allen tijde verboden om vreemde producten of toeslagstoffen in- of aan gelijk welk onderdeel van de zwembaden of whirlpools van SZ toe te voegen of aan te brengen.

Wanneer er zelfs ongewilde schade wordt toegebracht aan de faciliteiten van SZ, behoudt SZ zich het recht voor om corresponderende schadevergoedingen daarvoor te vorderen lastens de gebruikers of de bezoekers die de beschadiging hebben toegebracht en/of diegene dievoor hen dient in te staan, dan wel en op eenvoudig vertoon

van de overeenstemmende factuur, het aldus beschadigde of het beschadigde onderdeel op kosten van de gebruikers of de bezoekers en/of diegene die voor hen dient in te staan en die aan de oorzaak ervan liggen, onmiddellijk te doen herstellen mede teneinde aldus de schade zoveel als mogelijk te beperken.

Het is verboden geschoeid het complex te betreden, uitgezonderd kleedkamer. De directie heeft het recht om elke persoon die een gevaar blijkt op te leveren voor de veiligheid en de gezondheid van de aanwezigen, de toegang tot de instelling te weigeren (dronkenschap, ordeverstoring, niet naleving van dit reglement, e.d.). Dieren worden niet in de inrichting toegelaten.

13. Toepasselijk recht :

Het Belgisch intern recht is steeds van toepassing, eventuele geschillen worden bij voorkeur in der minne geregeld en op basis van redelijkheid en evenwichtige benadering, zoniet zullen de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement MECHELEN bevoegd zijn om van de geschillen en betwistingen van gelijk welke aard, kennis te nemen en erover te oordelen.